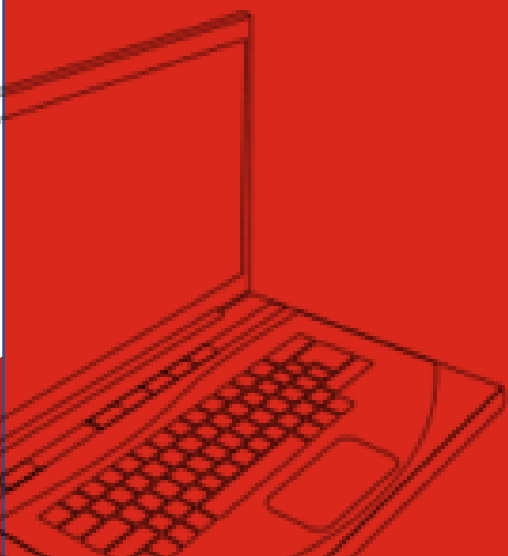




Geef er een lap(t)op!

Praktische informatie



Geef er een lap(t)op !

1 VISIE 3

Uitwerking 3

Waarom hetzelfde toestel per klas? 3

Vervangt deze laptop alle boeken en cursussen? 3

2 HET TOESTEL 4

Welk toestel is er gekozen ? 4

En hoeveel kost dat ? 4

Wat biedt PISO ? 5

Mag ik een eigen laptop meebrengen? 5

Wordt de laptop elk lesuur gebruikt? 5

Investeren jullie nog in schoollaptops en computers op school? 6

Wat als ik van school verander? 6

Wat als ik later op het schooljaar start in deze school? 6

Wie is de beheerder van de laptops? 6

Zijn er in elk klaslokaal voldoende stopcontacten voorzien voor alle laptops? 6

Kan de laptop gebruikt worden bij toetsen of examens? 6

3 DAGELIJKS GEBRUIK 7

Hoe vervoer ik mijn laptop? 7

Mag ik mijn laptop in mijn locker laten zitten? 7

Hoe log ik in op mijn chromebook ? *(Voor het eerste leerjaar : Chromebooks , ondersteuning en verzekering; voor 2e, 3e en 4e jaar Maatschappij & Welzijn, Sport, Voeding & HORECA)* 7

- Login (naam.voornaam) 7

- Paswoord (hetzelfde als je Google-wachtwoord) 7

Hoe log ik in op mijn laptop? *(Voor 2e, 3e en 4e jaar STEM)* 7

- Login (naam.voornaam) 7

- Paswoord (hetzelfde als je Google-wachtwoord) 7

Hoe verbind ik me met het WiFi-netwerk van PISO? 7

Hoe open ik mijn e-mails naam.voornaam@piso.be? 8

4 HOE WERK JE MET DOCUMENTEN? 9

5 EEN PROBLEEM MET JE LAPTOP 13

Wat als mijn laptop stuk is of niet goed meer werkt? 13

Wat valt er onder de garantie? 14

Wat is het verschil tussen een defect binnen of buiten de garantie? 14

Wat als mijn laptop wordt gestolen? 15

Ben ik verplicht mijn laptop te laten herstellen? 15

En wat met internet thuis? 15

1 VISIE

Uitwerking

PISO Tienen geeft elke leerling een chromebook/laptop in bruikleen. Het toestel blijft eigendom van PISO Tienen. Door het ondertekenen van onze bruikleenovereenkomst kan het toestel ook tijdens weekends en schoolvakanties thuis gebruikt worden. Zolang je als leerling actief bent op onze school kan je beschikken over het toestel. Verlaat je de school? Dan lever je het toestel binnen de vijf dagen terug in.

Waarom hetzelfde toestel per klas?

- Leerkrachten en leerlingen kennen elkaars toestel en kunnen elkaar verder helpen.
- Vlotter klasgebruik: iedere leerling heeft een identieke installatie, met dezelfde programma's.
- Iedereen heeft een robuust toestel voor intensief gebruik en verplaatsingen. Zo kunnen schadegevallen beperkt worden.
- Geen afgunst tussen leerlingen.
- Bij defect van de eigen laptop krijgt de leerling tijdens het schooljaar een gelijkaardig toestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of een examen.
- Bijhorende service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling ...)

Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school deze zorg volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

Vervangt deze laptop alle boeken en cursussen?

Nee, elke leraar heeft de autonomie om te kiezen voor het beste pedagogische leermiddel. Wij trekken voluit de kaart van *blended learning*. Dit betekent dat we altijd kiezen voor het pedagogisch en didactisch beste leermiddel. We proberen om waar mogelijk met goedkopere digitale alternatieven te werken. Sommige leerboeken, werkboeken en andere leermiddelen zal je niet meer moeten kopen.

Het betekent niet dat alle cursussen en handboeken zullen wegvallen. Sommige zal je nog wel moeten kopen. Het laptopproject heeft niet de bedoeling om alle klassieke leermiddelen te vervangen.

2 HET TOESTEL

Welk toestel is er gekozen ?

Chromebooks, met ondersteuning en verzekering

- Voor het eerste leerjaar : Chromebooks , ondersteuning en verzekering
- Voor 2e, 3e en 4e jaar Maatschappij & Welzijn, Sport, Voeding & HORECA

Merk	Lenovo
Model	300e Chromebook Gen 2 (AMD)
Processor	4 GB DDR4
Beeldscherm diagonaal	11,6 inch
Beeldscherm type	10-point Multi-Touch HD IPS 250nits (1366 x 768) anti-glare + 360° draaibaar scherm

Laptops, met ondersteuning en verzekering

- Voor 2e, 3e en 4e jaar STEM
- Dell Latitude 3420

Merk	Dell
Model	14 inch Latitude 3420 non-touch
Processor	Intel® i3™ Dual Core 11th Generation
Beeldscherm diagonaal	14 inch
Beeldscherm type	FHD 1980 x 1080 non-touch anti-reflectie display

En hoeveel kost dat ?

De school kiest er voor om de Digisprong budgetten in het voordeel van de leerling in te zetten, onder de vorm van het kosteloos gebruik van onze toestellen. Om deze reden wenst de school ook elke leerling evenveel mee te laten genieten van deze tegemoetkoming. De chromebook / laptop blijft eigendom van PISO Tienen. Ook de verzekering ter waarde van € 14,95 voor de chromebooks en € 39 voor laptops wordt dit schooljaar door onze school gedragen.

Ook de komende schooljaren zal elke leerling op een korting mogen rekenen; het exacte bedrag kan wel jaar op jaar bijgesteld worden en wordt opgenomen in het schoolreglement.

Wat biedt PISO ?

- We zorgen voor de aankoop voor de best mogelijke verhouding tussen prijs en kwaliteit via (her)onderhandelingen met leveranciers.
- We investeren voortdurend in een snel, krachtig en veilig wifi-netwerk op school.
- In lokaal C10 is er een laptopbalie. De leveranciers The Rent Company en EuroSys voorzien oplossingen omtrent de hardware, de school zelf kan softwareproblemen oplossen (herinstallatie van software, inruilen defect toestel voor reservetoestel ...).
- Leerlingen en ouders kunnen deze laptopbalie bereiken tijdens de speeltijdmomenten. De laptopbalie kan alleen leerlingen op school verder helpen, niet tijdens vakanties. De leerling kan dan terecht bij Eurosyst en The Rent Company zelf.
- We investeren in de verdere vorming van onze leerkrachten om ICT als meerwaarde te integreren in zo veel mogelijk lessen.
- We streven naar minder papier: minder kopieën en werkboeken.

Mag ik een eigen laptop meebrengen?

We kiezen bewust voor hetzelfde toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we niet toe dat leerlingen een laptop van thuis gebruiken. Die keuze zorgt voor:

- een vlot lesverloop door toestellen met dezelfde software;
- continuïteit, wat zeer belangrijk is bij het lesgebeuren, toetsen en examens. Bij een defect krijgt de leerling, indien beschikbaar, een gelijkaardig toestel in bruikleen. De herstelling van het initieel toestel gebeurt zo snel mogelijk;
- een service voor zowel hardware als software (installatie, onderhoud, herstelling ...);
- geen afgunst onder de leerlingen;
- de leerling krijgt een professioneel toestel ter beschikking (ook in de vakantieperiodes);
- de leerling krijgt via school een totaalpakket aangeboden van software en service. Mocht de leerling gebruik maken van een eigen toestel, dan zouden de ouders volledig zelf moeten instaan voor de aankoop en de installatie van de nodige software. Dit kostenplaatje kan in bepaalde studierichtingen hoog oplopen;
- de ouders zouden zelf moeten instaan voor de herstelling en/of herinstallatie indien het toestel defect is;
- een privétoestel is vaak geen businesstoestel en dus gevoeliger voor defecten en/of schade.

Wordt de laptop elk lesuur gebruikt?

Nee, we gebruiken de laptop als dit het leerproces verrijkt en als het bijdraagt aan het ontwikkelen van de 21ste-eeuwse vaardigheden. Dit hoeft niet altijd of elk lesuur te zijn. We streven naar 100% leerwinst, niet naar 100% digitale lestijd.

Investeren jullie nog in schoollaptops en computers op school?

Onze school heeft al jaren een uitgebreid computerpark. In onze samenleving wordt het belangrijk dat digitale inhouden en toepassingen overal en altijd ter beschikking zijn, op school en thuis.

Voor de integratie van ICT in de les en voor het ontwikkelen van digitale vaardigheden is een computer niet altijd een volledig lesuur nodig. Reserveren van schoollaptops en/of verhuizen naar een computerklas is vaak bijkomend verlies van leertijd.

Een persoonlijk toestel is handiger en maakt ook kleine ICT-opdrachten tijdens de les mogelijk. Elke leerling heeft tegelijkertijd dezelfde kansen op school én thuis. De leerling kan thuis op zijn/haar persoonlijke computer de lesinhoud verwerken volgens eigen tempo.

In afwachting van de uitrol voor alle leerjaren blijven we investeren in laptops voor de leerjaren waarin de leerlingen volgend schooljaar nog geen eigen laptop hebben.

Wat als ik van school verander?

Bij het afstuderen of verlaten van de school moet je de laptop inleveren binnen de 5 werkdagen. Bij laattijdige inlevering wordt een schadevergoeding aangerekend van 50,00 euro per begonnen week. Bij niet-inlevering na 1 maand wordt een schadevergoeding aangerekend gelijk aan de nieuwwaarde van een gelijkaardig toestel (Chromebooks: 263,56 excl. BTW en laptops: 557 excl. BTW) .

Wat als ik later op het schooljaar start in deze school?

Je krijgt altijd een toestel van de school in bruikleen volgens dezelfde voorwaarden als wie in september is gestart.

Wie is de beheerder van de laptops?

De school beheert het toestel van de leerling zolang die ingeschreven is op onze school. Bij de eerste installatie wordt de laptop gebruiksklaar gemaakt voor de leerling. Alle toestellen worden in een centraal beheersysteem ingebracht. Via het schoolbeheer kan de school updates installeren, de toestellen opnieuw configureren of herinstalleren bij problemen.

Zijn er in elk klaslokaal voldoende stopcontacten voorzien voor alle laptops?

Nee, leerlingen laden hun laptop thuis op. De toestellen beschikken over een batterij die een hele schooldag meegaat. Het is niet de bedoeling dat laptops in de klassen opgeladen worden of dat de school oplaadpunten voorziet.

Kan de laptop gebruikt worden bij toetsen of examens?

Ja, als de vakleraar of de school dit zo beslist.

3 DAGELIJKS GEBRUIK

Hoe ga je van start?

Het toestel is op onze ICT-dienst op naam geregistreerd, aan de hand van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen) en het MAC-adres (fysiek en uniek netwerkadres).

Hoe vervoer ik mijn laptop / chromebook?

Je gebruikt altijd de bijgeleverde hoes en vervoert de laptop / chromebook in een stevige schooltas of rugzak. Schade door een val betekent dat je altijd een franchisekost zal moeten betalen. Dit kan je vermijden door goed zorg te dragen voor je toestel.

Mag ik mijn laptop / chromebook in mijn locker laten zitten?

Je neemt je laptop / chromebook elke dag mee naar huis. We veronderstellen immers dat je jouw toestel nodig hebt voor je huiswerk. Bovendien dien je de laptop / chromebook elke avond op te laden voor de volgende schooldag en dat kan niet in je locker.

Hoe log ik in op mijn chromebook ?

(Voor het eerste leerjaar : Chromebooks , ondersteuning en verzekering; voor 2e, 3e en 4e jaar Maatschappij & Welzijn, Sport, Voeding & HORECA)

- Login (naam.voornaam)
- Paswoord (hetzelfde als je Google-wachtwoord)

Hoe log ik in op mijn laptop?

(Voor 2e, 3e en 4e jaar STEM, voor 5^e en 6^e jaar)

- Login (naam.voornaam)
- Paswoord (hetzelfde als je inlog-wachtwoord voor PC's: startend met **Piso!...**)

Hoe verbind ik me met het WiFi-netwerk van PISO?

Leerlingen kunnen op school gebruik maken van het WiFinetwerk (leerlingennetwerk). Het netwerk is afgestemd en gericht op administratief en pedagogisch gebruik. De school heeft het recht om hierop filters en beveiliging toe te passen. In geval van misbruik heeft de school het recht om de toegang tot dit netwerk geheel of gedeeltelijk te beperken.

Onder misbruik verstaat de school ook het intensief downloaden of uploaden voor eigen gebruik. (vb. peer-to-peer, streaming, ...) Zorg dus dat je geen steam, netflix, bittorrent, ... in de achtergrond laat draaien; veel van deze tools blijven verder up- en downloaden, ook als je ze niet ziet.

De school verbindt er zich enkel toe een stabiel leerlingennetwerk te voorzien voor de schooltoestellen; niet voor andere apparaten (vb. smartphones of vreemde laptops).

Verleidingen

Sociale media, spelletjes, ... kunnen een afleiding zijn voor de leerling tijdens het maken van opdrachten. De school blokkeert deze websites daarom.

Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet op de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het is belangrijk dat wij onze leerlingen hiermee leren omgaan door in dialoog met de jongere grenzen af te bakenen. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school probleemgedrag detecteren, wordt getracht samen tot een plan van aanpak te komen.

Hoe open ik mijn e-mails naam.voornaam@piso.be?

Elke leerling krijgt een e-mailadres van Gmail. Zolang je leerling bent op het PISO, kan je gebruik maken van dit e-mailadres.

- ⇒ Surf naar gmail.com
- ⇒ Klik op "Aanmelden"
- ⇒ Vul je e-mailadres in. (naam.voornaam@piso.be)
- ⇒ Vul je wachtwoord in (dit is hetzelfde als dat van Smartschool)

4 HOE WERK JE MET DOCUMENTEN?

Account Smartschool

Onze school werkt met het online leerplatform van Smartschool.

Via deze leeromgeving kan je:

- de digitale schoolagenda raadplegen;
- mailen met klasgenoten of leerkrachten
- brieven en documenten terugvinden
- de resultaten van taken en toetsen bekijken
- de afwezigheden, meldingen en remediëringen bekijken in het leerlingvolgsysteem
- en nog zoveel meer.

Gegevens account

URL	piso.smartschool.be
Gebruikersnaam	
Wachtwoord	
Wachtwoord co-account 1	
Wachtwoord co-account 2	

Let er op dat de wachtwoorden hoofdlettergevoelig zijn. *Wachtwoord dien je meteen na je eerste keer inloggen te wijzigen.*

TIP: Smartschool is er ook als app voor Android en iOS. Kijk op www.smartschool.be/apps/app

Ben je je wachtwoord vergeten?

Vul dan de gebruikersnaam in op de inlogpagina van Smartschool en klik op "Wachtwoord vergeten?". Er wordt dan een nieuw wachtwoord verstuurd naar het e-mailadres dat je bij de eerste aanmelding verplicht moet invullen.

Regels voor het gebruik van Smartschool

1. Het is NIET de bedoeling dat leerlingen en leraars hier 24 op 24 uur voor elkaar ter beschikking zijn. Leraars zijn NIET continu bereikbaar op Smartschool. Het is dus niet omdat jij

een bericht stuurt of een taak uploadt dat leraars daar ook onmiddellijk op moeten reageren of dat onmiddellijk moeten verbeteren.

Omgekeerd geven leraars jou ook de NODIGE tijd en hoef jij je Smartschool NIET dag én nacht in de gaten te houden om met alles in orde te zijn.

Probeer wel dagelijks je Smartschool te checken. (belangrijk: schoolagenda & berichten & leerlingvolgsysteem)

2. Geef je gebruikersnaam of wachtwoord nooit door aan anderen, ook niet aan je (beste) vrienden. Je zou toch ook niet graag hebben dat anderen in jouw boekentas of op jouw bureau kunnen rommelen of erger nog berichten naar eender wie in jouw naam kunnen versturen.

3. Smartschool mag je niet verwarren met Facebook of andere sociale netwerken. Smartschool is er voor je vakken en je lessen.

4. Als je in Smartschool berichten schrijft, moet je je aan de algemene regels van '(inter)netetiquette' houden. Berichten met beledigende, grove, vulgaire, haatdragende, racistische of seksistische inhoud kunnen absoluut niet (= 'flaming').

Wat je niet op de speelplaats zou roepen, zet je ook niet op het internet!

5. Zorg in je berichten ook altijd voor een correct taalgebruik en gebruik leestekens. Gebruik géén sms-taal. Begin een bericht altijd met een aanspreking (aan wie?) en vul een onderwerp in (over wat?). Sluit ook altijd af met je voor- en familienaam.

6. Het berichtensysteem in Smartschool is voor leerlingen, leerkrachten én ouders bedoeld. Leerkrachten communiceren via Smartschool met leerlingen en hun ouder(s). We verwachten dat ouder(s) je resultaten volgen via Skore en dat ze de berichten wekelijks nakijken.

Opgelet

Bedenk dat niets van wat je doet op het internet of in Smartschool 'anoniem' is. Denk altijd goed na als je iets via Smartschool verstuurt of uploadt. Aan alles wat je hier doet, kleven jouw persoonlijke gegevens. De persoon die Smartschool op onze school beheert, haalt je er zo uit als je je niet aan de regels houdt. We verwachten ook hier van iedereen correct gedrag.

De Smartschool schoolagenda is onze officiële tool die een overzicht biedt van de geziene leerstof en aankomende taken of toetsen. Je weet zo ook welk materiaal je moet meebrengen.

Indien je afwezig bent, moet je taken en toetsen inhalen. Als je bij je thuis geen internet hebt, kan je dagelijks terecht in de huiswerkklas of elke dinsdag- of donderdagmiddag in Digidesk. Loop dan ook even langs bij een leerlingenbegeleider zodat we je nog beter kunnen helpen.

Account GMAIL

Je beschikt over een e-mailadres, dat is opgesteld als voornaam.naam@piso.be

URL	www.gmail.com
Gebruikersnaam	
Wachtwoord	Idem als wachtwoord Smartschool

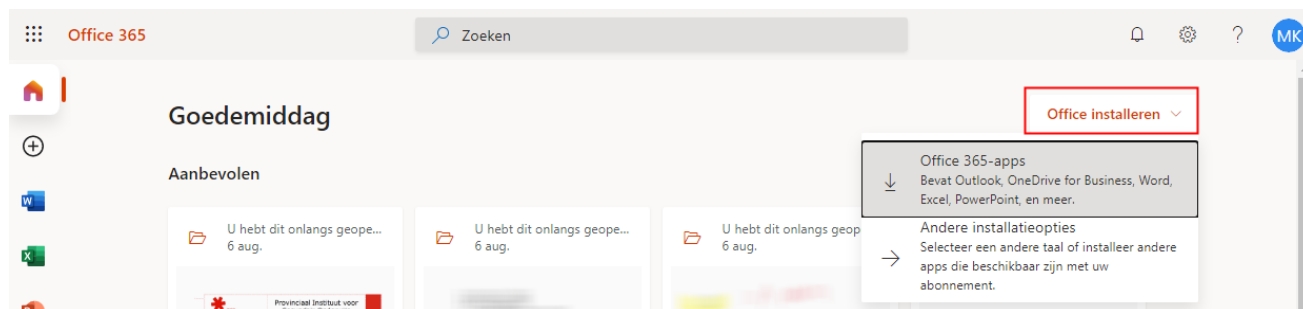
Account Office 365

Elke leerling krijgt een account op Office365. Zolang je leerling bent op het PISO kan je gratis gebruik maken van de nieuwste Office. (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access, OneNote en Publisher). Heb je ook thuis een toestel waar je mee aan de slag wil, kan je dit op deze manier downloaden:

1. Surf naar office.com
2. Klik op "Aanmelden"
3. Vul je e-mailadres van de school is.
*Dit is je **gebruikersnaam van Smartschool** gevolgd door @piso.be. (Bv: jan.peeters@piso.be)*

Vul je wachtwoord in van Smartschool.

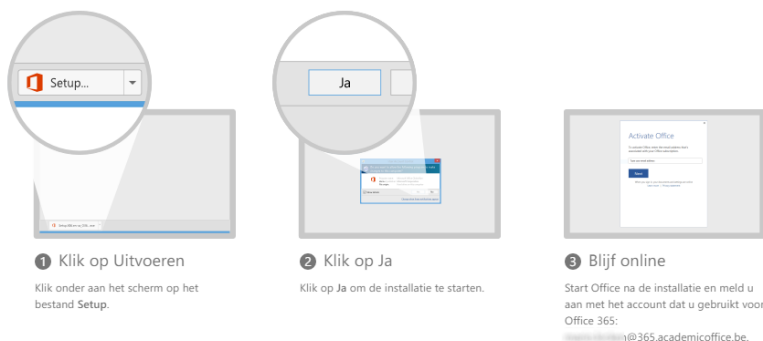
4. Klik bovenaan rechts op "Office installeren"
> "Office 365-apps"



6. Het installatiebestand wordt op je computer gedownload.

7. Doorloop de installatie

Nog maar een paar stappen...



8. Eenmaal Office is geïnstalleerd klik je op 'Sluiten'

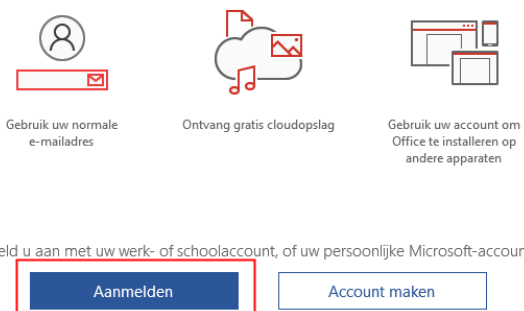
Office



9. Klik op "Aanmelden"



Aanmelden om Office in te stellen



10. Vul je schoole-mailadres opnieuw in samen met het wachtwoord.

5 EEN PROBLEEM MET JE LAPTOP

Wat als mijn laptop stuk is of niet goed meer werkt?

Je meldt dit aan de laptopbalie (onthaal). Dit kan via mail: ict@piso.be of via een smartschoolbericht. Je kan ook langskomen bij de laptopbalie, tijdens de **speeltijdmomenten**:

10u10 – 10u20

12u00 – 12u50

14u30 – 14u40

Alvorens jouw laptop in te leveren zorg je dat alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Google Drive of Smartschool)

Geef een korte en duidelijke omschrijving van het probleem. We helpen je zo snel mogelijk en voorzien een vervangtoestel indien nodig.

Een reservetoestel wordt voorzien door de school: de leerling krijgt, indien er een beschikbaar is, een reservetoestel mee tijdens de herstelling. De leerling kan dus op elk moment beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht.

- ⇒ Wij vragen aan de leerling om het toestel na herstelling zo snel mogelijk op te halen aan de laptopbalie. De school beschikt over een beperkt aantal reservetoestellen, het is niet mogelijk deze langer dan voorzien uit te lenen. Leerlingen ontvangen via Smartschool een bericht van de laptopbalie zodra hun laptop / chromebook klaar is.

Wij vragen aan de leerlingen om te werken met Google Drive en dit ook automatisch te laten synchroniseren. Er staat dus een kopie van jouw bestanden op je eigen schijf én online. Het is mogelijk dat de synchronisatieclient bestanden niet online heeft weggeschreven, bijvoorbeeld als je dit programma zou hebben afgesloten.

Controleer dus dat jouw bestanden online beschikbaar zijn.

Het is mogelijk dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Het kan gebeuren dat hierdoor bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wat valt er onder de garantie?

Achteraan deze brochure vind je twee bijlages: de garantievoorwaarden voor de chromebooks en de garantievoorwaarden voor de laptops.

Alle toestellen op school hebben de optionele verzekering. Dit betekent dat de werkdag volgend op de melding van het probleem een techniker ter plaatse komt om een herstelling uit te voeren (op school of bij de leerling thuis tijdens schoolvakanties). In de praktijk betekent dit dat het probleem, indien het onder de garantie valt, gemiddeld binnen de 2 à 3 dagen is opgelost.

Tijdens de duur van de herstelling krijgt, indien beschikbaar, de leerling een vervangtoestel ter beschikking. We streven ernaar dat iedere leerling op elk moment over een toestel kan beschikken. Tijdens vakantieperiodes verwittigen de ouders rechtstreeks de leverancier.

Defecten buiten de garantie: indien het verlies of de beschadiging het gevolg is van onzorgvuldig gebruik van de leerling, kan de school een schadevergoeding aanrekenen gelijk aan de nieuwwaarde van een gelijkaardig toestel. In geval van diefstal doet de leerling onmiddellijk aangifte bij de politie.

Wat is het verschil tussen een defect binnen of buiten de garantie?

Een defect binnen de garantie betekent schade die is opgetreden als gevolg van normaal gebruik van de laptop / chromebook en schade die dus niet kan worden toegeschreven aan externe factoren.

Een defect buiten de garantie is de zogeheten *accidental damage*. Dit is schade als gevolg van externe factoren zoals bijvoorbeeld een val, vochtschade, vandalisme ...

Een gebroken beeldscherm

De MEEST VOORKOMENDE SCHADE is schermbreuk. Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde. Een typische interne breuk van het scherm. Aan het oppervlak voel je niets, maar de elektronische laag binnenin is gebarsten. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten. Sluit je toestel nooit met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Het scherm zal breken. Ook door het wringen van de laptop of chromebook in een overvolle boekentas of laptoptas kan het beeldscherm beschadigd worden. Steek de laadkabel van je toestel daarom NOOIT in je hoes zelf!

Wat als mijn laptop wordt gestolen?

Het toestel is verzekerd tegen diefstal, met een franchise die wordt doorgerekend aan de ouders : 50 euro voor chromebooks; 100 euro voor laptops.

Voorwaarde is dat er een proces-verbaal van de politie kan voorgelegd worden (diefstal met braaksporen of onder bedreiging). Je meldt iedere diefstal ook schriftelijk aan de laptopbalie en aan de directie.

Diefstal uit uw vervoermiddel zonder braak en PV is niet verzekerd. De laptop mag ook niet zichtbaar zijn in de wagen. Tussen 22u00 en 06u00 is diefstal van de laptop uit een wagen die zich op de openbare weg bevindt niet verzekerd.

Elk toestel is geregistreerd op basis van hardware hash, serienummer en MAC-adressen kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software of vervangen van bepaalde onderdelen.

Ben ik verplicht mijn laptop te laten herstellen?

Leerlingen zijn verplicht hun toestel te laten herstellen in geval van defect waarbij het toestel niet correct functioneert of waarbij mogelijk verdere schade kan zorgen voor het slecht functioneren. Ook bij het beëindigen van je schoolloopbaan bij het PISO, moet het toestel hersteld worden.

Bijvoorbeeld: een gebroken beeldscherm moet je herstellen, anders kan je je laptop / chromebook niet gebruiken. Een barst in de behuizing ben je niet verplicht om te laten herstellen, enkel indien de laptopbalie oordeelt dat die barst tot verdere schade kan leiden (omdat er vocht of vuil in het toestel kan geraken bijvoorbeeld), ben je verplicht. Ga in geval van twijfel altijd langs bij de laptopbalie, zij zullen jou steeds correct adviseren.

En wat met internet thuis?

Het PISO is partner van Telenet Essential. Spring gerust binnen bij de GOK-coördinator of bij het ICT-team, voor bijkomende inlichtingen.

BIJLAGE VI uit het schoolreglement: Richtlijnen voor het gebruik van Pc's, internet en Smartschool

1. Leerlingen gaan nooit zonder leerkracht een computerlokaal binnen. Zij werken nooit zonder toezicht op de computers.
2. De computers, het internet en Smartschool zijn er enkel voor educatieve doeleinden.
3. Tijdens de informaticalessen zijn er vaste zitplaatsen.
4. De computers en de software worden met de grootste zorg gebruikt.
5. Persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden worden niet doorgegeven.
6. Leerlingen die iets willen afdrukken, vragen eerst toestemming aan de leerkracht. Het afdrukken gebeurt onder toezicht van de leerkracht.
7. Wie klaar is met werken, sluit de programma's correct af. De computers worden enkel op het einde van de dag uitgeschakeld, tenzij anders aangegeven.
8. Leerlingen voeren slechts de handelingen uit die door de leerkracht worden opgelegd en/of toegestaan. Leerlingen mogen de bestanden en mappen van andere leerlingen niet wijzigen of wissen.
9. Alle bestanden en mappen worden correct geplaatst in de mappenstructuur. Foutief geplaatste bestanden en mappen alsook persoonlijke bestanden (mp3, ...) worden systematisch verwijderd.
10. Om virussen op het netwerk te vermijden worden er geen eigen memorysticks of andere geheugendragers gebruikt.
11. Werkbestanden worden via Smartschool tussen de school en thuis uitgewisseld. Voor leerlingen zonder internetvoorziening kan de leerkracht na viruscontrole hun werkbestanden via een diskette of memorystick uitwisselen.
12. Gegevens opgeslagen op het schoolnetwerk, binnen Smartschool of op andere informatiedragers zijn steeds toegankelijk voor leerkrachten, ICT-coördinator en directie. Leerlingen kunnen zich niet beroepen op het recht op privacy om bepaalde gegevens niet te laten zien.
13. Logboekgegevens van servers, pc's en Smartschool worden ter controle gebruikt.
14. Er wordt geen software gedownload. Dit kan enkel met de toestemming en onder toezicht van de ICT-coördinator.
15. Het is niet toegelaten om de hardware (pc's, toetsenborden, muizen, printers, beamers, ...) af te koppelen of te verplaatsen. Spreek hiervoor de ICT-coördinator aan.
16. Leerlingen melden een defect dadelijk aan hun leerkracht. Geen enkele leerling - hoe deskundig ook - onderneemt iets op eigen houtje. De leerkracht waarschuwt de ICTcoördinator en stuurt een vermelding van datum/uur/lokaal via Smartschool naar de ICT-coördinator.
17. Deelnemen aan nieuwsgroepen en chatten zijn niet toegestaan.
18. Het bekijken van porno, racistische of andere discriminerende websites is verboden. Als bij toeval toch dergelijke beelden of berichten worden opgeroepen, wordt dit onmiddellijk aan de leerkracht gemeld. Elke toepassing die de leerling realiseert - voor zichzelf of ten opzichte van derden - in verband met de school of met kennis die

via de school kan verworven zijn, is vrij van pornografische, racistische, gewelddadige of mensonterende inhoud. Ze beantwoordt aan alle elementen van de wet op de privacy en van de wet op het auteursrecht. Ze bevat geen informatie die kan beledigen, kwetsen of schade berokkenen.

20. De school kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor berichten die via het schoolnetwerk verstuurd worden.

21. Bij opzettelijke schade van de apparatuur kunnen de financiële gevolgen op de leerlingen verhaald worden. Dit gebeurt steeds in overleg met de ICT-coördinator en de directie. Onder opzettelijke schade wordt onder andere verstaan: het wijzigen van en/of schade toebrengen (graffiti inbegrepen) aan de hardware, het opzettelijk besmetten van het systeem met virussen, het wissen of wijzigingen van instellingen en van de software, ...

22. Uiteraard wordt er niet gesnoept, gegeten of gedronken in de PC-lokalen / wanneer je met computers werkt. Bij overtreding van deze regels kan de leerling tijdelijk het gebruik van de computerinfrastructuur, internet of Smartschool worden ontzegd en kunnen maatregelen bij schending van de leefregels en tuchtmaatregelen worden opgelegd. Desgevallend hoort de directie de leerling en neemt hieromtrent een beslissing.

Computerverzekering van The Rent Company



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: MS Amlin Insurance SE, schadeverzekeraar, vergunning: 12000464 (NL)
Product: Easy4u computerverzekering van The Rent Company

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

The Rent Company biedt de mogelijkheid om voor geleverde tablets en laptops een verzekering af te sluiten als onderdeel van het Easy4u-abonnement. Deze verzekering wordt afgesloten bij MS Amlin en dekt schade aan uw door The Rent Company geleverde tablet of laptop.



Wat is verzekerd?

- ✓ Beschadiging, diefstal of verlies door een misdrijf van de verzekerde tablet of laptop. Het gaat om schade door anderen of door omstandigheden waar u geen invloed op heeft, zoals vallen, stoten, inductie en door brand, diefstal of kortsluiting.

Verzekerd bedrag

- ✓ De vergoeding wordt beperkt tot de verzekerde bedragen zoals vermeld op de aankoopfactuur.

Schadevergoeding

- ✓ Bij schade vergoeden we de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag om de tablet of laptop te herstellen. Bij totaal verlies geldt de huidige nieuwwaarde. Bij diefstal of verlies als gevolg van een misdrijf geldt vervanging door een nieuw of gelijkwaardige tablet of laptop tot maximaal het verzekerd bedrag minus het eigen risico.

Extra informatie

Schadevergoeding vindt uitsluitend plaats door het namens verzekeraar repareren of vervangen van de tablet of laptop door The Rent Company.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij keren niet uit bij een aardbeving, overstroming, molest, slijtage of opzet. Schade die vergoed wordt onder een garantie of service pakket van een fabrikant, is niet verzekerd.

Digitale informatie

- ✗ Verlies of vermindering van software, data of een andere vorm van elektronisch opgeslagen gegevens.

Behoud functionaliteit

- ✗ Schade die de werking van de tablet of laptop niet beïnvloedt, zoals krassen, vervuiling of verkleuring.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Er is een eigen risico per schadegeval van toepassing van € 50,-.

Onvoldoende zorg

- ! Er is geen dekking voor schade of verlies als u onvoldoende zorg aan de verzekerde tablet of laptop heeft besteed.

Diefstal uit vervoermiddelen

- ! Diefstal uit vervoermiddelen is alleen gedekt bij sporen van braak aan het vervoermiddel. Indien u niet voldoende zorg heeft besteed aan het veilig opbergen in het vervoermiddel, is er geen dekking.

Verzekerd bedrag

- ! De vergoeding wordt beperkt tot de verzekerde bedragen zoals vermeld op het polisblad. Schade die onder de garantie valt wordt niet onder deze verzekering vergoed.

Extra informatie

Aanspreekpunt: Alleen reparaties en vervanging die u bij The Rent Company aanmeldt en door The Rent Company worden afgehandeld worden vergoed.



Waar ben ik gedekt?

✓ De verzekering geldt binnen de EU.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. U dient schade direct bij The Rent Company te melden, maar uiterlijk binnen 14 dagen, voorzien van de nodige informatie om de schadeoorzaak te achterhalen en daarmee de verplichting tot schadevergoeding vast te stellen.

Extra informatie

U dient direct aangifte te doen bij de politie als uw tablet of laptop gestolen is of verloren is gegaan door een misdrijf en u dient het proces-verbaal direct aan The Rent Company te sturen. U mag alleen gebruikmaken van The Rent Company voor reparaties aan de tablet/laptop of een vooraf door The Rent Company aangewezen derde partij.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt deze verzekering bij aankoop van uw Easy4u-abonnement. Dit kan direct (elektronisch via iDeal) of achteraf via een overboeking.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de afleverbon staat van het apparaat. Hebt u het aankoopbedrag waarbij de premie is inbegrepen (nog) niet betaald, dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering eindigt automatisch en van rechtswege op de einddatum van het Easy4u-abonnement dat gekoppeld is aan het apparaat.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract kan niet tussentijds opgezegd worden.

Version 1, 26-04-2019, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/amlin/computerverzekering-the-rent-company
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Laptopverzekering voor het onderwijs



Wat is verzekerd?

Alle risico's zijn verzekerd inclusief beschadiging, verlies of diefstal, aardbeving, overstroming,... van de verzekerde laptop. Het gaat om externe schade door anderen of door omstandigheden waar u zelf geen invloed op heeft (o.a. vallen, botsen, morsen, brand, diefstal, inductie, ...).

Vergoedingsbasis

De vergoeding zal gebeuren op basis van de nieuwwaarde van de bestaande laptop. Dit wil zeggen dat dezelfde laptop vergoed zal worden zonder aftrek van sleet, ook niet wanneer het een gedeeltelijke schade betreft.

De gebruiker heeft een eigen risico van €100 per schadegeval.

Bij schade worden de reparatiekosten vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag verminderd met het eigen risico.

Bij totaal verlies of diefstal als gevolg van een misdrijf wordt de huidige nieuwwaarde vergoed verminderd met het eigen risico, of geldt een vervanging door een gelijkwaardige laptop verminderd met het eigen risico.

De reparatie en/of vervanging van de laptop vindt uitsluitend plaats door EuroSys en/of één van zijn officiële partners.

Eigen en/of externe herstellingen worden niet toegestaan of vergoed



Uitsluitingen. Wat is niet verzekerd?

Software falen door hacking, phishing, ransom, virusintroductie, verlies van data,... is niet verzekerd. Deze dekking geldt enkel voor het materieel, dus enkel voor de laptop (geen inhoud of data). Schade van esthetische aard (verkleuring, krassen of vervuiling) die het functioneren van de laptop niet beïnvloed is niet verzekerd.

Diefstal uit uw vervoermiddel zonder braak en PV is niet verzekerd. De laptop mag ook niet zichtbaar zijn in de wagen. Tussen 22u00 en 06u00 is diefstal van de laptop uit een wagen die zich op de openbare weg bevindt niet verzekerd.



Eigen risico en beperkingen?

De gebruiker heeft een eigen risico van €100 per schadegeval.

Alleen reparaties en/of vervanging die via de EuroSys Helpdesk worden aangemeld, en door EuroSys en/of één van zijn officiële partners worden afgehandeld, worden vergoed.



Verplichtingen ?

De gebruiker van een laptop dient een schade, diefstal of verlies direct te melden bij EuroSys via de Helpdesk, en dit uiterlijk binnen 72 uur na het voorval.

Bij diefstal of verlies door een misdrijf dient u tevens direct en verplicht aangifte te doen bij de politie. Het proces-verbaal dient u samen met de melding te bezorgen aan EuroSys.

Bij elke aangifte dient de nodige en gevraagde informatie correct te worden aangeleverd.

Waar verzekerd?

De laptopverzekering geldt binnen de EU.

v. 2021-02